

Гущина Оксана Александровна заместитель директора муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» города Чебоксары, кандидат педагогических наук e-mail: guschina-77@mail.ru, тел:89979568892

Канькова Анастасия Анатольевна, педагог- психолог, муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» города Чебоксары, e-mail: anast.kanckova@yandex.ru, тел:89083058811

Скворцова Татьяна Васильевна заместитель директора муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» города Чебоксары, e-mail: shpak100@rambler.ru, тел:89196528842

Степанова Валентина Николаевна педагог- психолог муниципального автономного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1» города Чебоксары, e-mail: vel2605@mail.ru, тел:89373998095

ПРОЦЕСС ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ МОЛОДЫХ ПЕДАГОГОВ НА ЭТАПЕ ВХОЖДЕНИЯ В ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

В статье рассматривается опыт работы МАОУ «СОШ №1» города Чебоксары Чувашской Республики к организации психолого-педагогического сопровождения молодых педагогов на этапе вхождения в профессиональную деятельность

Ключевые слова: наставничество, направления в становлении учителя, методическое консультирование, межличностное взаимодействие, эмоциональная осознанность, тренинги, индивидуальная психологическая диагностика.

Работая в сетевой экспериментальной площадке ФИРО РАНХиГС «Индивидуальная программа развития педагога и система наставничества как инструменты наращивания профессиональных компетенций в условиях введения профессионального стандарта», наша школа - МАОУ «СОШ№1» города Чебоксары была задействована в диагностическом исследовании профессиональных затруднений педагогов в реализации ФГОС ОО, требующих новых компетенций, и

готовности учителей работать в условиях введения профессионального стандарта педагога. В рамках данной программы мы участвовали в экспертной оценке компетентности учителей, включенных в состав групп, работающих с наставниками, в определении самооценки готовности всех учителей школы к работе в соответствии с профессиональным стандартом педагога и потребности в персонифицированном методическом сопровождении.

Модель сопровождения наставничества в образовательной организации формировалась с 2019 года, когда в наш коллектив пришел ощутимый поток молодых педагогов, стали рассматриваться разные модели и типы наставничества.

В своей дальнейшей работе мы ориентировались на полученные результаты диагностического исследования. Ознакомившись с результатами, обратили внимание на невысокие показатели следующих компетентностей молодых специалистов в нашей школе: в области мотивации образовательной деятельности, в области обеспечения основы деятельности, в области разработки программы деятельности и принятия педагогических решений, в постановке целей и задач педагогической деятельности, в области личностных качеств. Было принято решение расширить поле взаимодействия для наставляемых, подключив к работе педагогов - психологов школы как наставника для пары: опытный педагог- молодой специалист.

Мы опирались на параметры становления профессионального мастерства молодого учителя в современных условиях, которые определяются как ряд взаимосвязанных аспектов:

- общесоциального, суть которого заключается в закреплении выпускника вуза в новой социальной роли, в выработке у него определённого стабильного отношения к этой роли
- собственно профессионального, предполагающего включение молодого специалиста в реальную образовательную практику, овладение ею, освоение ведущих профессиональных функций
- психологического, включающего утверждение в новой деятельности, выработку индивидуального образа профессиональной деятельности

Ведущие направления в становлении учителя:

Направления	Содержание направления
профессионализация	появление новых качеств профессионала и именно здесь молодому учителю необходимо наставничество
социализация	появление новых качеств личности

Если профессиональное направление, на наш взгляд, описано широко, то к социально – психологическому сопровождению педагогов есть вопросы, на которые мы ищем ответы. Социально- психологическое сопровождение понимается как решение социальных и психологических проблем молодых, начинающих или нуждающихся в конкретной помощи педагогических работников.

Для выявления конкретных проблем и затруднений молодых специалистов педагогами – психологами была использована экспресс- диагностика.

Анкета для экспресс-диагностики профессиональных затруднений молодых педагогов (С. В. Данилов, Л. П. Шустова, Н. И. Кузнецова)

Данная анкета предназначена для экспресс-диагностики профессиональных затруднений молодых педагогов 1-го года работы. Анкета рассчитана на получение информации по трём основным блокам профессиональных затруднений:

1. Затруднения, вызванные взаимоотношениями с коллегами, учениками и родителями обучающихся (вопросы 1 – 5).
2. Затруднения, связанные с условиями осуществления профессиональной деятельности (вопросы 6 – 10).
3. Затруднения, касающиеся внутреннего состояния и самооценки молодого педагога (вопросы 11 – 15).

Вопрос 16 является открытым и служит для уточнения характера затруднений, приоритетных для педагога.

Инструкция. *Уважаемый коллега! Данный опрос проводится с целью изучения условий вашей профессиональной деятельности. Убедительно просим вас ответить на вопросы анкеты, используя 4-балльную шкалу:*

4 – определённо «да»

3 – скорее «да», чем «нет»

2 – скорее «нет», чем «да»

1 – определённо «нет»

Год окончания вуза (колледжа): _____

Стаж педагогической деятельности: _____

Пол: М / Ж (подчеркнуть)

№	Утверждение	Балл
1	Доброжелательно ли вас приняли в педагогическом коллективе?	
2	Получаете ли вы необходимую поддержку от коллег и администрации образовательного учреждения, когда вы в ней нуждаетесь?	
3	Можете ли вы открыто высказывать руководству и коллегам свои идеи, предложения, просьбы?	
4	Легко ли вам находить «общий язык» с детьми на уроке и за его пределами?	
5	Возникают ли у вас сложности в общении с родителями учеников?	
6	Достаточна ли информационная и методическая обеспеченность вашей деятельности?	
7	Ощущаете ли вы необходимость в поддержке в оформлении документации (подготовке рабочей программы, конспекта занятия, учебно-тематического плана, заполнении журнала и т.д.)?	
8	Обеспечены ли вы собственным рабочим местом?	

9	Устраивают ли вас условия труда (оснащённость рабочего места, режим работы, шум, освещённость, температурный режим, комфортность и т.д.)?	
10	Устраивает ли вас размер заработной платы?	
11	Часто ли вы чувствуете свою профессиональную компетентность?	
12	Ощущаете ли вы свою значимость, востребованность как педагога?	
13	Часто ли у вас возникает чувство успешности на работе?	
14	Определены ли вами основные перспективы в профессиональной деятельности и карьере?	
15	Сможете ли вы осуществить свои жизненные планы в данном образовательном учреждении?	
16	Назовите три основные трудности, препятствующие успешности вашей педагогической деятельности:	
	А)	
	Б)	
	В)	

После анкетирования выявляются наиболее высокие и низкие показатели по каждому пункту – это позволяет определить наиболее и наименее значимые затруднения педагога (в случае группового анкетирования данные предварительно усредняются).

Затем данные суммируются по каждому блоку затруднений. Это позволяет охарактеризовать содержание и оценить выраженность затруднений. На этом основании можно предложить молодому педагогу релевантные меры поддержки и сопровождения.

Данная экспресс - диагностика отражает психологические затруднения и проблемы, возникающие у молодых специалистов на этапе вхождения в

профессиональную деятельность непосредственно в работе и позволяет выстроить работу по направлениям:

1) отработка коммуникативных навыков в межличностном взаимодействии педагога с коллегами, родителями, детьми;

2) методическое консультирование по вопросам профессиональной деятельности

3) развитие важных способностей современного педагога такие, как способность управлять эмоциями, эмоциональная осознанность

Как показывает опыт, непосредственное взаимодействие с учителями начинается с индивидуальной консультации педагога - психолога, не только молодых специалистов, но и наставников. В процессе подобных встреч отрабатываются, собственно, проблемы самих наставников, что дает, например, возможность опытному педагогу экологично выстраивать взаимоотношения с молодыми коллегами. Эта деятельность выстраивается порой от анализа конкретной ситуации к готовности работать над своим личностным развитием через индивидуальную психологическую диагностику.

В соответствии с выявляемыми проблемами, определяется содержание и формы работы.

Также в нашей практике хорошо себя зарекомендовало профессиональное сопровождение молодых, начинающих или нуждающихся в конкретной помощи педагогов в процессе их корпоративного обучения, направленного на повышение профессиональной компетентности и психологической культуры.

В августе перед началом учебного года мы проводим тренинги с целью повышение позитивного настроения и сплочённости педагогического коллектива. За последние три года были проведены выездные тренинги на сплочение коллектива и профилактику синдрома эмоционального выгорания такие как: «Семь шагов к гармонии», «Гармоничное взаимодействие», «Есть контакт! Есть команда!».

Школьная проектная команда приняла участие в реализации муниципальной профилактической программы «Душевные ресурсы» в 2019-2020 учебном году». Силами наших педагогов- психологов был разработан этот проект, в рамках которого были проведены следующие психологические мероприятия для молодых педагогов:

«Волшебная комната»: сеансы релаксации в Сенсорной комнате (использование приемов саморегуляции и релаксации); семинар-практикум «Рефрейминг: как применять в жизни»; арт терапевтическая акция для педагогов «Город творцов»; семинар-практикум на отработку навыков активного слушания.

В сентябре для закрепления августовских встреч отдельно для молодых специалистов мы стали проводить тренинги, включая их в активную деятельность по отработке определенных навыков. На практикуме «Как справиться с негативными эмоциями и сохранить ресурсы» говорилось о развитии важных способностей современного педагога, таких как способность управлять эмоциями, быстро находить выход из ситуации, т.е. быть стрессоустойчивым и развития эмоциональной осознанности, как способности человека распознавать у себя наличие эмоции в конкретный момент, различать свои эмоции и понимать причины их возникновения. В практической части решались задачи обучения техникам работы с негативными эмоциями, снижения негативных переживаний, развития профессиональной рефлексии. В рамках проектной деятельности происходило практическое взаимодействие психолога с молодыми учителями в целях профилактики суицидального поведения с целью налаживания эффективного взаимодействия с педагогами в интересах сохранения жизни участников образовательного процесса. В этой деятельности отрабатывались практические навыки педагогов по профилактике суицидального поведения, профилактике аутоагрессивного поведения, поиском оптимальных способов, вариантов профилактической работы по данному направлению. Результатом проектной деятельности стали создание акции по профилактике суицидального поведения детей и подростков.

В этом году родилась еще одна форма, мы организовали и провели событие - инициацию «Я выбираю школу». В программу входило встречи с Мастерами Группы молодых специалистов знакомились с мастерскими наших педагогов (учителя музыки, учителя хореографии, педагогов- психологов). Событие увенчалось торжественной церемонией прохождения по «звездной дорожке» и вручением директором школы значков с логотипом учебного заведения.

Выводы:

1. Наш опыт работы по организации наставничества показывает, что важно удерживать фокус внимания не только на развитие профессиональных качеств молодых педагогов, но и на появление новых качеств личности, а это требует социально – психологического сопровождения и развития психологической культуры педагогов.

2. В наставничестве нужно рассматривать не только традиционную линию наставник- наставляемый в лице педагогов, а еще учитывать психологическую составляющую: когда педагоги – психологи могут поработать с ними индивидуально, в паре, в малой группе, корпоративное обучение.

3. Хотим подчеркнуть, что в нашей практике педагоги- психологи выступали как наставники- консультанты, наставники- тьюторы, наставники- методисты.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Быкова А.А. Как подружить детей с эмоциями. Советы «ленивой мамы». Москва: Издательство «Э», 2018. – 128 с.

2. Диагностика особенностей адаптации, деятельности и профессионально личностных затруднений молодого педагога [Текст] : Сборник диагностических методик. Серия «Библиотека молодого педагога» / Авторы составители: Данилов С. В., Шустова Л. П., Кузнецова Н. И. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2018. – 98 с. – 100 экз.

3. Методология (целевая модель) наставничества обучающихся для организаций, осуществляющих образовательную деятельность по общеобразовательным, дополнительным общеобразовательным и программам среднего профессионального образования, в том числе с применением лучших практик обмена опытом между обучающимися Авторский коллектив: Синягина Н.Ю, Березина В. А, Богачева Т. Ю, Пронькина И. Л, Кондратьева И. А, Давыдова О. Г., Бубнова А. Н, Под общим научным руководством Синягиной Н.Ю., М.: Министерство просвещения Российской Федерации, АНО «Институт развития социального капитала и предпринимательства», 2019, 267с.